

# Fielddesk

Strak plannen, beter uitvoeren



**Make IT mobile**

**ITmobile**  
Mobiële ICT oplossingen

# Fielddesk stroomlijnt het bedrijfsproces

**U heeft ook medewerkers in de buitendienst met ‘gouden handjes’? Geweldig, houden zo. Maar iedere medaille heeft z’n keerzijde. Zo is de administratieve afhandeling door deze onmisbare krachten niet altijd even perfect: hun aandacht is nu eenmaal helemaal gericht op ‘de klus klaren’. Geen nood: Fielddesk geeft uw kantoor- en buitendienstmedewerkers het gereedschap in handen dat het bedrijfsproces moeiteloos stroomlijnt.**

## De praktijk is maatgevend

Uw klanten verwachten topservice van uw buitendienst. Voorbij zijn de tijden dat men geduldig de hele dag wacht op een monteur, servicemedewerker of bezorger. De servicegraad van uw onderneming is een keiharde performance indicator geworden in een steeds verder liberaliserende economie. In andere woorden: de klant kan kiezen en doet dat ook. Daarom moet u de zaken op orde hebben en strak kunnen plannen.

Fielddesk is precies wat u nodig hebt: inzicht, gedetailleerde informatie en online koppeling met ‘buiten’.

***‘Ik heb echt niet de hele dag. Ik wil nu weten hoe laat ze komen’***

Met Fielddesk hebt u de verbindende schakel in handen tussen kantoor en de buitendienst. De programmatuur van

Fielddesk stelt u in staat opdrachten te plannen en draadloos te communiceren met uw mensen die op pad zijn. Ook is Fielddesk uitermate geschikt als middleware tussen een al ingericht administratief systeem en mobiele medewerkers. De gegevensopslag in de krachtige database, de overzichtelijke schermpresentatie en de korte leercurve maken het werken met Fielddesk een eye-opener voor elke ondernemer.

## Kristalhelder inzicht garandeert optimale service:



Een storingsmelding komt binnen op kantoor, bijvoorbeeld van een probleem met een elektrische installatie. Een reparatie op korte termijn is noodzakelijk.



Fielddesk maakt direct reageren mogelijk. Van iedere monteur is de planning oproepbaar en aan te passen. De monteur ontvangt een bericht op zijn PDA met een aangepaste planning: de nieuwe afspraak is ingevoegd, andere zijn verplaatst.



Vanaf het moment dat de monteur op weg gaat en de auto start, is dit op kantoor te volgen via Fielddesk. Onderweg registreert de optionele voertuigmodule Fleetlog onder meer route, reistijd en gemiddelde snelheid.



## Enkele tevreden klanten:

- Volker Wessel Stevin
- GTI
- Bouwbedrijf Mulder Obdam
- VBK Bouw Groep
- Vitens Waterleidingmij
- Makenbach Personenvervoer
- Nuon
- Installatiebedrijf PC van der Horst
- Facicom Groep
- Gemeente Amsterdam
- Brandweer Eindhoven
- Brandweer Rotterdam
- Gemeente Renkum
- Jansma Kunststofkozijnen
- Damstra Installatietechniek
- Gebr. Van Kessel wegenbouw
- Waterschap Zuiderzeeland
- Integra Beveiliging
- Van Duynen Automaten
- Prorail Spoorwegen
- Oskam Grond- en Sloopwerken
- Bouwgroep van Campen
- Bouwbedrijf Bosch
- Hoogeboom
- Houtman
- Kippers Afbouw

## Integraal buitendienstmanagement met ITmobile

### Fleetlog

- Rij- en stilstandtijd
- Bezoektijden werklocatie
- Kilometers (privé/zakelijk)
- Bestemmingsinformatie
- 'Live' positie-informatie
- Kosteloze automatische dataoverdracht
- Inzicht via lokale of internet applicatie
- Fiscaal geaccepteerde rittenregistratie
- Betrouwbare en sluitende km-registratie
- Optioneel: verplichte chauffeuridentificatie
- Optioneel: rijbewijsregistratie
- Integratie met Fielddesk voor opdrachtenadministratie

### Fielddesk

- Papierloze buitendienst
- Aanname opdracht op kantoor
- Grafische planning op kantoor
- Datacommunicatie met buitendienstmedewerker
- Opdrachten op handterminal
- Uitvoeren opdracht
- Werkzaamheden gereed
- Digitale dataoverdracht
- Factuur of nacalculatie direct gereed
- Geen stapels werkbonnen meer
- Integratie met Fleetlog voor reis- en kilometerregistratie

ITmobile-systemen sluiten naadloos op elkaar aan, een managementtool bij uitstek!

- **PLANNING**
- **UITVOERING**
- **REGISTRATIE**
- **STURING**



De monteur repareert de installatie bij de klant.



Gegevens over reparatietijd en gebruikte materialen worden ingevoerd op de PDA. De klant tekent op het scherm de werkorder.



De planning wordt direct realtime geactualiseerd. Plannen met Fielddesk geeft altijd 100 procent inzicht!



***Vraag een kristal-  
heldere demonstratie van  
Fleetlog en Fielddesk!  
Bel vandaag nog  
met ITmobile.***

**Met ITmobile goed op weg**

Gasthuisstraat 4  
4161 CC Heukulem  
t (0345) 63 11 71  
f (0345) 63 21 10  
w [www.itmobile.nl](http://www.itmobile.nl)  
e [info@itmobile.nl](mailto:info@itmobile.nl)

